

Procedura di qualificazione

**Addetto/a del settore alberghiero-  
economia domestica CFP**

**Pos. 1**

Lavoro pratico

**D Compiti nel ciclo della biancheria**

**E Implementazione delle procedure aziendali**

Serie zero – Incarico 1 & 2

## ***Incarichi per Perite e Periti***

**Tempo**            **80 minuti**

**Mezzi ausiliari**   A seconda del compito

**Scala di valutazione: Punteggio massimo: 30**

|      |   |      |       |   |      |     |
|------|---|------|-------|---|------|-----|
| 29,0 | - | 30,0 | Punti | = | Nota | 6,0 |
| 26,0 | - | 28,0 | Punti | = | Nota | 5,5 |
| 23,0 | - | 25,0 | Punti | = | Nota | 5,0 |
| 20,0 | - | 22,0 | Punti | = | Nota | 4,5 |
| 17,0 | - | 19,0 | Punti | = | Nota | 4,0 |
| 14,0 | - | 16,0 | Punti | = | Nota | 3,5 |
| 11,0 | - | 13,0 | Punti | = | Nota | 3,0 |
| 8,0  | - | 10,0 | Punti | = | Nota | 2,5 |
| 5,0  | - | 7,0  | Punti | = | Nota | 2,0 |
| 2,0  | - | 4,0  | Punti | = | Nota | 1,5 |
| 0,0  | - | 1,0  | Punti | = | Nota | 1,0 |

**Esame pratico CCO D & E (80 min.)****Situazione professionale – Incarico 1**

Lei lavora in una lavanderia in cui la biancheria viene lavata e trattata.

La responsabile è attualmente in vacanza e lei si occupa della gestione quotidiana della lavanderia.

- Smisti la biancheria sporca degli ospiti.
- Carichi una lavatrice con capi delicati da lavare a 30°C. Dosi il detersivo appropriato e lo posizioni sopra il cassetto apposito, indicando lo scomparto corretto.
- Scelga il programma di lavaggio corretto per i capi delicati a 30°C
- Scarichi l'asciugatrice e pieghi la biancheria come da modello.
- Sistemi la biancheria piegata nell'armadio ed aggiorni l'inventario.
- Stiri una camicia da donna e la appenda sulla gruccia.
- Attacchi il bottone mancante a una camicia da uomo.

**Osservazioni**

- Stabilisce lei la sequenza dei compiti.
- Le macchine e le attrezzature utilizzate devono essere pulite.
- ***Nell'asciugatrice si trovano delle polo -> nota per gli esperti***
- ***Un modello di polo piegata è a disposizione.***
- ***L'inventario è a disposizione.***

| Situazione professionale - Incarico 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Lei lavora come apprendista del secondo anno in un albergo benessere. La lavanderia dell'albergo è esternalizzata, solo i tessuti per le pulizie e i mop piatti sono lavati internamente. Per questo motivo è stata allestita una piccola lavanderia interna, che è a disposizione degli ospiti che desiderano far lavare la propria biancheria in albergo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Smisti la biancheria sporca consegnata dagli ospiti.</li><li>• Carichi una lavatrice con capi delicati da lavare a 30°C. Dosi il detersivo appropriato e lo posizioni sopra il cassetto apposito, indicando lo scomparto corretto.</li><li>• Scelga il programma di lavaggio corretto per i capi delicati a 30°C.</li><li>• Scarichi l'asciugatrice con i tessuti per le pulizie e li pieghi come da modello.</li><li>• Stiri i pantaloni eleganti con piega e li appenda sulla gruccia.</li><li>• Attacchi il bottone mancante a una polo.</li><li>• Controlli la consegna della biancheria, ricevuta dalla lavanderia esterna</li></ul> |
| Osservazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Stabilisce lei la sequenza dei compiti.</li><li>• Le macchine e le attrezzature utilizzate devono essere pulite.</li><li>• <b>La consegna della biancheria e il bollettino di consegna devono essere a disposizione</b></li><li>• <b>Nell'asciugatrice si trovano tessuti per la pulizia -&gt; nota per gli esperti</b></li><li>• <b>Un modello di panno per le pulizie piegato è a disposizione</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |