

Procedura di qualificazione

**Addetto/a del settore alberghiero-economia
domestica CFP**

Pos. 1

Lavoro pratico

A Immagine e comunicazione

B Servizio di bevande e pietanze

Serie zero –Incarico 1 & 2

Incarichi per perite e periti

Tempo **80 minuti**

Mezzi ausiliari A seconda del compito

Scala di valutazione	Punteggio massimo:	37			
36,0 - 37,0	punti	=	nota	6,0	
32,0 - 35,0	punti	=	nota	5,5	
28,0 - 31,0	punti	=	nota	5,0	
25,0 - 27,0	punti	=	nota	4,5	
21,0 - 24,0	punti	=	nota	4,0	
17,0 - 20,0	punti	=	nota	3,5	
13,0 - 16,0	punti	=	nota	3,0	
10,0 - 12,0	punti	=	nota	2,5	
6,0 - 9,0	punti	=	nota	2,0	
2,0 - 5,0	punti	=	nota	1,5	
0,0 - 1,0	punti	=	nota	1,0	

Elaborato da: Gruppo di lavoro procedura di qualificazione OML economia domestica
Svizzera

Editore: CSFO, sezione procedura di qualificazione, Berna

Esame pratico CCO A & B (80 min.)

Situazione professionale –Incarico 1

Lei lavora presso l'azienda di riferimento 4. I coniugi Müller abitano in un appartamento della casa per anziani.

Il 10 dicembre festeggeranno le loro nozze d'oro (50 anni di matrimonio), insieme a 22 invitati. Per l'occasione desiderano organizzare una cena a tre portate.

Una settimana prima dei festeggiamenti, i signori Müller si rivolgono a lei per discutere e pianificare il programma della serata.

- Completare il modulo di prenotazione con le informazioni mancanti.
- Preparare un tavolo per 4 persone secondo il menù scelto, con una decorazione composta da almeno tre elementi diversi.
- Allestire un piccolo buffet per l'incontro.
- Il piccolo buffet deve offrire la possibilità di preparare due bevande calde e due bevande fredde, e includere un piccolo snack.
- Accogliere i signori Müller e li accompagnare al tavolo dove si svolgerà l'incontro.
- Servire le bevande richieste alla signora e al signor Müller e ricevere il loro feedback.
- Pulire e riordinare la postazione di lavoro.
- Controllare il funzionamento della lavastoviglie, caricare le stoviglie e avviare il programma di lavaggio. Svuotare la lavastoviglie e riporre le stoviglie al loro posto.

Osservazioni

- La descrizione dell'azienda di riferimento è a sua disposizione.
- La preparazione e il riordino della postazione di lavoro fanno parte dell'esame.
- Il modulo di prenotazione è a sua disposizione (parzialmente compilato).
- ***La signora Müller si sposta con un deambulatore.***
- ***La signora Müller indossa una giacca.***
- ***La signora Müller comunica in anticipo l'orario, il numero di invitati e il numero di menu vegetariani.***
- ***La signora e il signor Müller ordinano ciascuno una bevanda (1x calda, 1x fredda), per es. caffè, vino bianco (bicchiere).***
- ***La signora Müller si lamenta che il vino bianco è troppo caldo.***
- ***Le bevande o la macchina desiderata (es. macchina del caffè) devono essere disponibili e pronte all'uso per il buffet.***
- ***Se non è disponibile una lavastoviglie industriale, la situazione può essere adattata.***
- ***Per il controllo del funzionamento: per es. filtro o griglia non correttamente montati.***

Situazione professionale –Incarico 2

Lei lavora come addetto/a del settore alberghiero-economia domestica nell'azienda di riferimento 3.

I signori Weber hanno prenotato un soggiorno benessere di 4 giorni presso la struttura. Il 20 agosto il signor Weber compie 50 anni. La signora Weber desidera fare una sorpresa al marito e prenota un buffet per un ricco aperitivo alle ore 11.30 per 12 persone, di cui 3 vegetariane. Sono previsti anche un accompagnamento musicale e una torta di compleanno, che verrà presentata alle ore 13.00.

Lei aiuta a organizzare questa festa di compleanno a sorpresa e svolge i lavori necessari.

- Completì il modulo di prenotazione con le informazioni mancanti.
- Prepari e decori il buffet per 12 persone in base alla prenotazione. La decorazione deve includere almeno tre elementi diversi.
- Accolga i signori Weber e li accompagni al buffet.
- Serva ai signori Weber le bevande richieste con una piccola ciotola di frutta secca.
- Consegni al signor Weber un regalo di compleanno.
- Riceva il feedback della signora Weber.
- Pulisca e riordini la postazione di lavoro.
- Controlli il funzionamento della lavastoviglie, carichi le stoviglie e avvii il programma di lavaggio. Svuoti la lavastoviglie e riponga le stoviglie al loro posto.

Osservazioni

- La descrizione dell'azienda di riferimento è a sua disposizione.
- La preparazione e il riordino della postazione di lavoro fanno parte dell'esame.
- Il modulo di prenotazione è a sua disposizione (parzialmente compilato).
- ***La signora Weber si sposta con una stampella o un bastone a causa di un intervento al ginocchio.***
- ***Il signor Weber indossa una giacca***
- ***I signori Weber ordinano ciascuno una bevanda (1x analcolica, 1x alcolica)***
- ***Il signor Weber si lamenta che la sua bevanda non è buona.***
- ***I piatti possono essere simbolizzati.***
- ***Se non è disponibile una lavastoviglie industriale, la situazione può essere adattata.***
- ***Per il controllo del funzionamento: per es. filtro o griglia non correttamente montati***