Procedura di qualificazione	**Addetto/a del settore alberghiero-economia domestica CFP**
Pos. 1 **A Immagine e comunicazione** **B Servizio di bevande e pietanze**	Lavoro pratico Serie zero – Incarico 1 & 2

Nome, cognome	**N°. candidato/a**	**Data**

Tempo **80 minuti**

Mezzi ausiliari A seconda del compito

Scala di valutazione **Punteggio massimo:** **37**

36,0	-	37,0	punti	=	nota	6,0
32,0	-	35,0	punti	=	nota	5,5
28,0	-	31,0	punti	=	nota	5,0
25,0	-	27,0	punti	=	nota	4,5
21,0	-	24,0	punti	=	nota	4,0
17,0	-	20,0	punti	=	nota	3,5
13,0	-	16,0	punti	=	nota	3,0
10,0	-	12,0	punti	=	nota	2,5
6,0	-	9,0	punti	=	nota	2,0
2,0	-	5,0	punti	=	nota	1,5
0,0	-	1,0	punti	=	nota	1,0

Elaborato da: Gruppo di lavoro procedura di qualificazione OML economia domestica Svizzera
Editore: CSFO, sezione procedura di qualificazione, Berna

Esame pratico CCO A & B (80 min.)

Situazione professionale –Incarico 1

Lei lavora presso l'azienda di riferimento 4. I coniugi Müller abitano in un appartamento della casa per anziani.

Il 10 dicembre festeggeranno le loro nozze d'oro (50 anni di matrimonio), insieme a 22 invitati. Per l'occasione desiderano organizzare una cena a tre portate.
Una settimana prima dei festeggiamenti, i signori Müller si rivolgono a lei per discutere e pianificare il programma della serata.

- Completi il modulo di prenotazione con le informazioni mancanti
- Prepari un tavolo per 4 persone secondo il menù scelto,con una decorazione composta da almeno tre elementi diversi.
- Allestisca un piccolo buffet per l'incontro.
- Il piccolo buffet deve offrire la possibilità di preparare due bevande calde e due bevande fredde, e includere un piccolo snack.
- Accolga i signori Müller e li accompagni al tavolo dove si svolgerà l'incontro.
- Serva le bevande richieste alla signora e al signor Müller e riceva il loro feedback.
- Pulisca e riordini la postazione di lavoro.
- Controlli il funzionamento della lavastoviglie, carichi le stoviglie e avvii il programma di lavaggio. Svuoti la lavastoviglie e riponga le stoviglie al loro posto.

Osservazioni

- La descrizione dell'azienda di riferimento è a sua disposizione.
- La preparazione e il riordino della postazione di lavoro fanno parte dell'esame.
- Il modulo di prenotazione è a sua disposizione (parzialmente compilato).

Situazione professionale **–Incarico 2**

Lei lavora come addetto/a del settore alberghiero-economia domestica nell'azienda di riferimento 3.

I signori Weber hanno prenotato un soggiorno benessere di 4 giorni presso la struttura. Il 20 agosto il signor Weber compie 50 anni. La signora Weber desidera fare una sorpresa al marito e prenota un buffet per un ricco aperitivo alle ore 11.30 per 12 persone, di cui 3 vegetariane. Sono previsti anche un accompagnamento musicale e una torta di compleanno, che verrà presentata alle ore 13.00.

Lei aiuta a organizzare questa festa di compleanno a sorpresa e svolge i lavori necessari.

- Completi il modulo di prenotazione con le informazioni mancanti.
- Prepari e decori il buffet per 12 persone in base alla prenotazione. La decorazione deve includere almeno tre elementi diversi.
- Accolga i signori Weber e li accompagni al buffet.
- Serva ai signori Weber le bevande richieste con una piccola ciotola di frutta secca.
- Consegni al signor Weber un regalo di compleanno.
- Riceva il feedback della signora Weber.
- Pulisca e riordini la postazione di lavoro.
- Controlli il funzionamento della lavastoviglie, carichi le stoviglie e avvii il programma di lavaggio. Svuoti la lavastoviglie e riponga le stoviglie al loro posto.

Osservazioni

- La descrizione dell'azienda di riferimento è a sua disposizione.
- La preparazione e il riordino della postazione di lavoro fanno parte dell'esame.
- Il modulo di prenotazione è a sua disposizione (parzialmente compilato).