

Procédure de qualification

Employé-e en intendance AFP

Connaissances professionnelles, examen écrit

Pos. 1 Conseil et service aux clients

Série zéro à partir de 2020

Nom, prénom	N° candidat-e	Date
.....		

Durée 30 minutes pour 10 exercices

Moyens auxiliaires Aucun

Barème de notes Nombre de points maximum: 34

32.5	-	34.0	points	=	Note	6.0
29.0	-	32.0	points	=	Note	5.5
25.5	-	28.5	points	=	Note	5.0
22.5	-	25.0	points	=	Note	4.5
19.0	-	22.0	points	=	Note	4.0
15.5	-	18.5	points	=	Note	3.5
12.0	-	15.0	points	=	Note	3.0
8.5	-	11.5	points	=	Note	2.5
5.5	-	8.0	points	=	Note	2.0
2	-	5.0	points	=	Note	1.5
0	-	1	points	=	Note	1.0

Points obtenus	Note

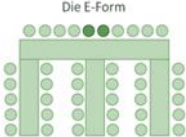
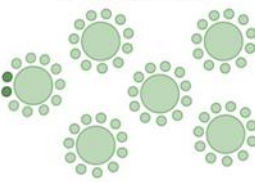
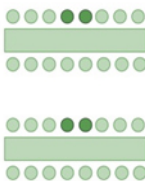
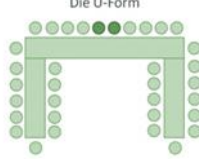
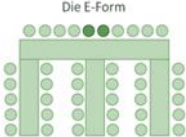
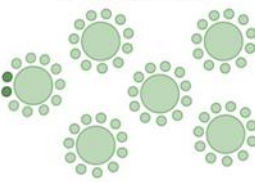
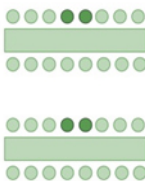
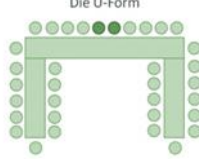
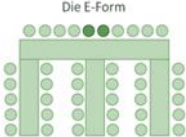
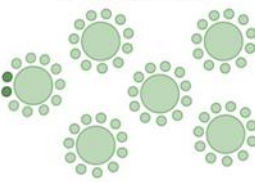
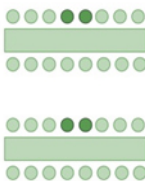
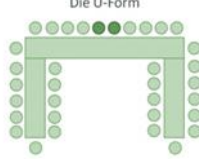
Signature de l'expert-e:

.....

Ces épreuves d'examens **peuvent** être utilisées comme exercices.

Élaboré par: Groupe de travail Ortra intendance Suisse
Éditeur: CSFO, unité de Procédure de qualification, Berne

	Points	
Position 1	max.	obtenus
Situation de départ Vous travaillez en tant qu'employé-e en intendance au foyer pour jeunes de Montjoie. Nora, l'une des pensionnaires, souhaiterait fêter son quatorzième anniversaire au foyer le 16 juin avec ses amis et sa famille. Un apéritif est prévu pour accueillir les invités. Seules les boissons non alcoolisées sont autorisées dans le foyer. Nora aimerait le menu suivant pour son anniversaire: Salade de pâtes *** Escalopes viennoises avec frites *** Tourte à la crème au beurre Différents types de service sont possibles pour la fête d'anniversaire. Votre supérieure aimerait un service au buffet ou un service sur assiette. Elle vous demande de l'aider dans la planification et le déroulement de l'événement. Des invités de l'extérieur sont également attendus à la fête d'anniversaire. Vous avez pour mission de les accueillir à 11h00. Madame Seiler vous demande des nouvelles d'une pensionnaire qui réside dans le foyer. Elle veut savoir pourquoi la jeune fille est au foyer. Les invités de l'anniversaire s'assoient à table. Vous remarquez que Monsieur Keller lève la main et vous fait signe. Durant la fête, un voisin téléphone pour se plaindre du bruit de la musique dans le jardin. En rangeant les assiettes, vous remarquez qu'il y a beaucoup de restes.		

		Points									
		max.	obtenus								
Exercice 1 a) Vous discutez de la décoration de la table avec votre supérieure. Citez quatre points importants auxquels vous devez veiller. • _____ • _____ • _____ • _____ b) Notez deux décorations possibles pour l'événement, hors linge de table. • _____ • _____		4									
Exercice 2 Afin que les invités se sentent bien, il est important de choisir la bonne disposition des tables. Cochez une disposition des tables qui conviendrait pour cet événement. <table border="1" data-bbox="167 1400 1321 1691"> <tr> <td>  Die E-Form </td><td>  Freistehende Tische </td><td>  </td><td>  Die U-Form </td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td><td style="text-align: center;">☐</td><td style="text-align: center;">☐</td><td style="text-align: center;">☐</td></tr> </table>		 Die E-Form	 Freistehende Tische		 Die U-Form	☐	☐	☐	☐	1	
 Die E-Form	 Freistehende Tische		 Die U-Form								
☐	☐	☐	☐								
Justifiez votre réponse. _____ _____											
Report		7									

		Points							
		max.	obtenus						
Report		7							
Exercice 3 Un apéritif est prévu pour accueillir les invités. Faites trois suggestions qui peuvent être proposées dans le foyer.		3							
Exercice 4 Le foyer attache beaucoup d'importance à une alimentation saine. Faites une proposition plus saine à Nora en modifiant la composition du menu. <table><tr><td></td><td>Proposition plus saine</td></tr><tr><td>Entrée</td><td></td></tr><tr><td>Plats</td><td></td></tr><tr><td>Dessert</td><td></td></tr></table>					Proposition plus saine	Entrée		Plats	
	Proposition plus saine								
Entrée									
Plats									
Dessert									
Report		13							

		Points																						
		max.	obtenus																					
Report		13																						
Exercice 5 Différents types de service sont possibles pour la fête d'anniversaire. a) Citez les deux types de service proposés. b) Expliquez deux avantages pour chacun d'entre eux. Pas de répétitions. <table><tr><th>a) Type de service</th><th>b) Deux avantages</th></tr><tr><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td></tr></table> c) Vous avez opté pour le service sur assiette. Cochez dans le tableau les affirmations correctes pour ce type de service. <table><tr><th>Affirmation</th><th>juste</th><th>faux</th></tr><tr><td>L'assiette est servie par la gauche.</td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>Seuls les aliments chauds sont servis.</td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>La taille de la portion est prédéterminée.</td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>L'assiette est enlevée par la gauche.</td><td> </td><td> </td></tr></table>		a) Type de service	b) Deux avantages					Affirmation	juste	faux	L'assiette est servie par la gauche.			Seuls les aliments chauds sont servis.			La taille de la portion est prédéterminée.			L'assiette est enlevée par la gauche.			2.5	
a) Type de service	b) Deux avantages																							
Affirmation	juste	faux																						
L'assiette est servie par la gauche.																								
Seuls les aliments chauds sont servis.																								
La taille de la portion est prédéterminée.																								
L'assiette est enlevée par la gauche.																								
	2.5																							
	2																							
Report	20																							

		Points											
		max.	obtenus										
Report		27											
Exercice 8													
Les invités de l'anniversaire s'assoient à table.													
a) Nommez le type de communication de Monsieur Keller.		1											
b) Décrivez en une phrase comment vous réagissez à cette demande.		1											
c) Vous connaissez les caractéristiques de la communication. Complétez le tableau.													
<table><tr><th>Terme</th><th>Explication</th></tr><tr><td>Contact visuel</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Rire, pleurer, sourire</td></tr><tr><td>Gestuelle</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Détourné, frontal, voûté, droit</td></tr></table>		Terme	Explication	Contact visuel			Rire, pleurer, sourire	Gestuelle			Détourné, frontal, voûté, droit	2	
Terme	Explication												
Contact visuel													
	Rire, pleurer, sourire												
Gestuelle													
	Détourné, frontal, voûté, droit												
Report		31											

		Points	
		max.	obtenus
Report		31	
Exercice 9 Vous vous entretenez par téléphone avec le voisin. a) Citez deux critères à observer durant cet entretien. • _____ • _____ b) Vous vous excusez. Citez une autre action que vous entreprenez ensuite. _____ _____		1	
		1	
Exercice 10 Citez deux raisons possibles pour lesquelles il reste beaucoup de nourriture. • _____ • _____		1	
Total		34	

Procédure de qualification

Employé-e en intendance AFP

Connaissances professionnelles, examen écrit

Pos. 2 Nettoyage et aménagement de locaux et d'équipements

Série zéro à partir de 2020

Nom, prénom	N° candidat-e	Date
.....		

Durée 30 minutes pour 13 exercices

Moyens auxiliaires Aucun

Barème de notes Nombre de points maximum: 33

31.5	-	33.0	points	=	Note	6.0
28.5	-	31.0	points	=	Note	5.5
25.0	-	28.0	points	=	Note	5.0
21.5	-	24.5	points	=	Note	4.5
18.5	-	21.0	points	=	Note	4.0
15.0	-	18.0	points	=	Note	3.5
12.0	-	14.5	points	=	Note	3.0
8.5	-	11.5	points	=	Note	2.5
5.0	-	8.0	points	=	Note	2.0
2.0	-	4.5	points	=	Note	1.5
0.0	-	1.5	points	=	Note	1.0

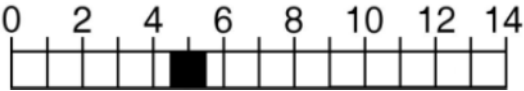
Points obtenus	Note

Signature de l'expert-e:

.....

Ces épreuves d'examens **peuvent** être utilisées comme exercices.

Élaboré par: Groupe de travail Ortra intendance Suisse
Éditeur: CSFO, unité de Procédure de qualification, Berne

		Points	
		max.	obtenus
Situation de départ Vous travaillez dans un EMS et vous êtes aujourd'hui responsable du nettoyage d'entretien des chambres et des sanitaires des résidents d'un étage. Le sol et les murs des sanitaires sont carrelés. Il y a des revêtements de sol textiles dans les chambres et le couloir. Avant de préparer le chariot de nettoyage propre, vous portez déjà des vêtements de travail propres et avez attaché vos cheveux. Dans cet établissement, un dispositif de dosage centralisé est utilisé pour doser les produits de nettoyage. Les produits de nettoyage spéciaux sont dosés avec un gobelet doseur. Sur la bouteille de produit nettoyant pour sanitaires, vous voyez les informations suivantes:   Dans la chambre 25 de Monsieur Franc, vous trouvez un grand désordre. Il y a des bouteilles d'eau minérale en PET et des emballages en plastique de biscuits qui traînent. À côté de la corbeille à papier, vous trouvez des piles électriques sur le sol. Sur le miroir des sanitaires, il y a des résidus de mousse à raser et des traces de doigts. En contrôlant la salle d'eau, vous constatez que le distributeur de savon fuit. Vous vérifiez que le couloir est propre et nettoyez les endroits où de la saleté est visible. Vous vous occupez aussi de l'entretien hebdomadaire des plantes. Dans le couloir, il y a une plante qui a déjà perdu des feuilles et qui semble fanée.			

		Points	
		max.	obtenus
Exercice 1 Avant de préparer le chariot de nettoyage, vous réfléchissez aux mesures d'hygiène nécessaires. a) Citez trois autres points qui contribuent à une bonne hygiène personnelle. Pas de répétitions. • _____ • _____ • _____ • _____ b) Il faut également être attentif à l'hygiène de l'établissement. Citez trois points qui contribuent à une bonne hygiène d'entreprise. Pas de répétitions. • _____ • _____ • _____		1.5 <	

		Points									
		max.	obtenus								
Report		6									
Exercice 3 Vous utilisez le produit nettoyant pour sanitaires. a) Expliquez en une phrase courte la graduation qui figure dessus. b) Nommez le symbole de danger qui figure sur la bouteille. c) Expliquez en une phrase courte ce qu'il signifie. d) Mentionnez une mesure de protection que vous devez prendre.		1									
<table border="1"> <tr> <td>b) Désignation</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>c) Signification</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>d) Mesure de protection</td> <td> </td> </tr> </table>		b) Désignation	 	c) Signification	 	d) Mesure de protection	 	0.5			
b) Désignation	 										
c) Signification	 										
d) Mesure de protection	 										
		1									
		0.5									
Exercice 4 Quelles mesures de sécurité du travail et de protection de la santé respectez-vous dans les tâches de nettoyage que vous exécutez aujourd'hui? a) Citez trois travaux que vous exécutez. b) Citez pour chacune une mesure concrète de sécurité du travail ou de protection de la santé. Pas de répétitions.											
<table border="1"> <tr> <td>a) Tâche à exécuter</td> <td>b) Mesure concrète de sécurité du travail ou de protection de la santé</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		a) Tâche à exécuter	b) Mesure concrète de sécurité du travail ou de protection de la santé	 	 	 	 	 	 	1	
a) Tâche à exécuter	b) Mesure concrète de sécurité du travail ou de protection de la santé										
		1									
		1									
Report		12									

		Points																						
		max.	obtenus																					
Report		12																						
Exercice 5 Vous utilisez différents produits nettoyants pour votre travail d'aujourd'hui. a) Notez deux produits nettoyants différents que vous utilisez aujourd'hui. b) Notez le principe actif principal de chacun. c) Notez l'utilité / la fonction de ce principe actif. <table><tr><th>a) Produit nettoyant</th><th>b) Principe actif principal</th><th>c) Utilité/fonction</th></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>		a) Produit nettoyant	b) Principe actif principal	c) Utilité/fonction							1.5													
a) Produit nettoyant	b) Principe actif principal	c) Utilité/fonction																						
		1.5																						
Exercice 6 En nettoyant la chambre de Monsieur Franc, vous utilisez différents chiffons et produits nettoyants. Cochez si les affirmations ci-après sont vraies ou fausses. <table><tr><th>Affirmation</th><th>Vrai</th><th>Faux</th></tr><tr><td>Les chiffons en microfibres ne sont <u>pas</u> adaptés à tous les types de nettoyage.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Plus le pH est bas, plus le produit nettoyant est acide.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Les détergents universels à base d'alcool aident à nettoyer sans laisser de traces.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Plus le pH est bas, mieux le nettoyant agit sur les marques de doigts.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Les nettoyants alcalins détachent la graisse et les résidus de protéines.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Dans un nettoyage d'entretien, on utilise surtout des détergents neutres.</td><td></td><td></td></tr></table>		Affirmation	Vrai	Faux	Les chiffons en microfibres ne sont <u>pas</u> adaptés à tous les types de nettoyage.			Plus le pH est bas, plus le produit nettoyant est acide.			Les détergents universels à base d'alcool aident à nettoyer sans laisser de traces.			Plus le pH est bas, mieux le nettoyant agit sur les marques de doigts.			Les nettoyants alcalins détachent la graisse et les résidus de protéines.			Dans un nettoyage d'entretien, on utilise surtout des détergents neutres.			3	
Affirmation	Vrai	Faux																						
Les chiffons en microfibres ne sont <u>pas</u> adaptés à tous les types de nettoyage.																								
Plus le pH est bas, plus le produit nettoyant est acide.																								
Les détergents universels à base d'alcool aident à nettoyer sans laisser de traces.																								
Plus le pH est bas, mieux le nettoyant agit sur les marques de doigts.																								
Les nettoyants alcalins détachent la graisse et les résidus de protéines.																								
Dans un nettoyage d'entretien, on utilise surtout des détergents neutres.																								
Report		18																						

		Points	
		max.	obtenus
Report		18	
Exercice 7 Attribuez aux pictogrammes correspondants les quatre déchets différents que vous rencontrez aujourd'hui dans votre travail.		2	
Pictogramme	Déchet trouvé		
	_____		
	_____		
	_____		
	_____		
	_____	1	
	_____		
Exercice 8 Vous nettoyez le revêtement de sol de la chambre. a) Citez le revêtement de sol de la chambre. _____ b) Décrivez un inconvénient du revêtement de sol. _____ _____ c) Citez la méthode de nettoyage. _____		0.5	
		0.5	
Report		22	

		Points										
		max.	obtenus									
Report		22										
Exercice 8 (suite) d) Décrivez deux points dont vous devez tenir compte dans cette méthode de nettoyage. _____ _____		1										
Exercice 9 Vous avez nettoyé la chambre et commencez à nettoyer la salle d'eau. a) Quelles salissures trouvez-vous dans la salle d'eau? b) Citez le type de saleté. c) Avec quel produit nettoyant enlevez-vous la saleté sur le miroir? Citez un produit nettoyant. <table><tr><td>a) Salissures</td><td>b) Type de saleté</td><td>c) Produit nettoyant</td></tr><tr><td>_____</td><td>_____</td><td>_____</td></tr><tr><td>_____</td><td></td><td></td></tr></table> d) Pourquoi prenez-vous ce produit nettoyant? Expliquez-le en une phrase. _____ _____		a) Salissures	b) Type de saleté	c) Produit nettoyant	_____	_____	_____	_____			1 0,5 0,5	
a) Salissures	b) Type de saleté	c) Produit nettoyant										
_____	_____	_____										

Exercice 10 Vous nettoyez les murs et le revêtement de sol des sanitaires. a) Expliquez en une phrase un inconvénient de ces murs pour le nettoyage. _____ _____ b) Citez trois propriétés d'entretien générales du revêtement du sol de la salle d'eau. • _____ • _____ • _____		1 0,5 1,5										
Report		28										

		Points	
		max.	obtenus
Report		28	
Exercice 11 Vous avez terminé les travaux de nettoyage des sanitaires et signalez le défaut que vous y avez constaté. Citez deux informations concrètes qui doivent figurer sur le formulaire. • _____ • _____		1	
Exercice 12 Vous nettoyez le couloir. a) De quel type de nettoyage s'agit-il? _____ b) Expliquez ce type de nettoyage en une phrase complète. _____ _____		1 1	
Exercice 13 Vous soignez la plante verte. Quelles pourraient être les raisons du manque de vitalité des plantes du couloir? Citez quatre raisons en mots-clés. • _____ • _____ • _____ • _____		2	
Total		33	

Série zéro à partir de 2020

Employé-e en intendance AFP

Connaissances professionnelles, examen écrit

Pos. 3 Réalisation des travaux du circuit du linge

Nom, prénom	N° candidat-e	Date
.....		

Durée 30 minutes pour 8 exercices

Moyens auxiliaires Aucun

Barème de notes Nombre de points maximum: 30

28.5	-	30.0	points	=	Note	6.0
25.5	-	28.0	points	=	Note	5.5
22.5	-	25.0	points	=	Note	5.0
19.5	-	22.0	points	=	Note	4.5
16.5	-	18.0	points	=	Note	4.0
13.5	-	16.0	points	=	Note	3.5
10.5	-	13.0	points	=	Note	3.0
7.5	-	10.0	points	=	Note	2.5
4.5	-	7.0	points	=	Note	2.0
1.5	-	4.0	points	=	Note	1.5
0.0	-	1.0	points	=	Note	1.0

Points obtenus	Note

Signature de l'expert-e:

.....

Ces épreuves d'examens **peuvent** être utilisées comme exercices.

Élaboré par: Groupe de travail Ortra intendance Suisse
Éditeur: CSFO, unité de Procédure de qualification, Berne

	Points max. obtenus	
Situation de départ		
Vous travaillez dans la blanchisserie du home pour personnes âgées Beausoleil. Le linge de l'entreprise et le linge privé des pensionnaires sont lavés sur place. Vous portez vos vêtements de travail et vos cheveux sont attachés. Ce matin, vous travaillez d'abord dans la zone sale de la blanchisserie où vous devez trier le linge de l'entreprise par couleurs: • les vestes de cuisine blanches (coton). • Les nouveaux pantalons noirs avec fermeture éclair et bouton (fibres mélangées). • Les blouses de service blanches (fibres mélangées) des collaboratrices du service. • Les fourres de duvet (coton) avec fermetures éclair. Le linge personnel des résidents est déjà trié au préalable par température de lavage et se trouve dans les grandes corbeilles à linge. Madame Seiler, une résidente, a donné un pullover en laine à laver ainsi qu'un chemisier sur lequel il manque un bouton. Les textiles ne sont pas relavés après réparation. L'après-midi, votre supérieure vous charge de laver et sécher les draps de couleur. Vous devez en outre nettoyer le tumbler aujourd'hui. L'après-midi, vous travaillez dans l'atelier de couture et devez • réparer l'ourlet décousu d'un nouveau pantalon de cuisine. • Recoudre un bouton sur le chemisier de Madame Seiler.		

		Points	
		max.	obtenus
Position 3			
Exercice 1 Vous travaillez dans le secteur sale. Citez quatre autres règles d'hygiène personnelle. • _____ • _____ • _____ • _____		2	
Exercice 2 Vous triez le linge personnel des résidents et le linge d'entreprise. a) Nommez les textiles du linge d'entreprise que vous triez. • _____ • _____ • _____ • _____ b) Le linge privé pré-trié se trouve dans la zone sale. Selon quels critères triez-vous le linge avant de charger la machine? Citez quatre critères. • _____ • _____ • _____ • _____		2	
		2	
Report		6	

				Points																					
				max.	obtenus																				
Report				6																					
Exercice 3 Les textiles sont faits de diverses fibres et doivent être traités différemment. Cochez quatre symboles d'entretien appropriés pour les vestes de cuisine. <table><tr><td></td><td>b) Signification</td><td></td><td>b) Signification</td></tr><tr><td></td><td>Lavage à la main</td><td></td><td>Repassage à température normale</td></tr><tr><td></td><td>Programme de lavage cycle délicat à 40°</td><td></td><td>Repassage à température élevée</td></tr><tr><td></td><td>Programme de lavage normal à 60°</td><td></td><td>Séchage à température normale</td></tr><tr><td></td><td>Blanchiment</td><td></td><td>Ne pas sécher en sèche-linge à tambour</td></tr></table>					b) Signification		b) Signification		Lavage à la main		Repassage à température normale		Programme de lavage cycle délicat à 40°		Repassage à température élevée		Programme de lavage normal à 60°		Séchage à température normale		Blanchiment		Ne pas sécher en sèche-linge à tambour	2	
	b) Signification		b) Signification																						
	Lavage à la main		Repassage à température normale																						
	Programme de lavage cycle délicat à 40°		Repassage à température élevée																						
	Programme de lavage normal à 60°		Séchage à température normale																						
	Blanchiment		Ne pas sécher en sèche-linge à tambour																						
Exercice 4 Les fibres textiles du pullover de Madame Seiler font partie de la catégorie des fibres naturelles. Cette catégorie est encore subdivisée en fonction de l'origine. Complétez le tableau. a) Citez deux catégories. b) Citez deux autres fibres textiles appartenant à cette catégorie. <table><tr><td></td><td>a) Catégorie</td><td>b) Fibres textiles</td></tr><tr><td rowspan="2">Fibres naturelles</td><td></td><td> </td></tr><tr><td></td><td> </td></tr></table>					a) Catégorie	b) Fibres textiles	Fibres naturelles					1.5													
	a) Catégorie	b) Fibres textiles																							
Fibres naturelles																									
Report				11																					

			Points													
			max.	obtenus												
Report			11													
Exercice 4 (suite) Le pullover de Madame Seiler a des propriétés particulières. c) Nommez la fibre textile. d) Notez quatre propriétés de cette fibre textile. e) Citez trois autres vêtements fabriqués à partir de la même fibre textile. <table><tr><td>c) Fibre textile</td><td>d) Quatre propriétés</td><td>e) Trois textiles d'habillement</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> f) Citez quatre conseils d'entretien pour cette fibre textile.			c) Fibre textile	d) Quatre propriétés	e) Trois textiles d'habillement				4							
c) Fibre textile	d) Quatre propriétés	e) Trois textiles d'habillement														
Exercice 5 Après la lessive, le chemisier de Madame Seiler passe par différentes étapes du circuit du linge. Citez les étapes dans le bon ordre. <table><tr><td></td><td>Repasser</td></tr><tr><td></td><td>Plier</td></tr><tr><td></td><td>Préparer pour le repassage</td></tr><tr><td></td><td>Remettre en état des vêtements défectueux</td></tr><tr><td></td><td>Sécher</td></tr><tr><td></td><td>Distribuer le linge propre</td></tr></table>				Repasser		Plier		Préparer pour le repassage		Remettre en état des vêtements défectueux		Sécher		Distribuer le linge propre	2	
	Repasser															
	Plier															
	Préparer pour le repassage															
	Remettre en état des vêtements défectueux															
	Sécher															
	Distribuer le linge propre															
			3													
Report			20													

		Points	
		max.	obtenus
Report		20	
Exercice 6 Vous lavez les fourres de duvet. a) Comment devez-vous les préparer avant la lessive? Citez deux actions. • _____ • _____ b) Quel type de lessive choisir pour les fourres de duvet? Cochez ce qui convient. ☐ Lessive pour couleurs ☐ Lessive pour lainages ☐ Lessive classique ☐ Lessive pour linge délicat c) Justifiez votre réponse. _____ _____ d) A quelle température lavez-vous les fourres de duvet? _____		1	
		0.5	
		1	
		0.5	
Report		23	

		Points										
		max.	obtenus									
Report		23										
Exercice 7 Vous préparez votre place de travail pour le nettoyage que l'on vous a demandé de réaliser. a) Notez quatre produits et ustensiles dont vous avez besoin à cet effet. b) Décrivez en quelques mots clés quatre tâches pour ce nettoyage.		2										
Exercice 8 Vous êtes dans l'atelier de couture et vous devez remettre en état les deux textiles. a) Nommez les deux textiles endommagés. b) Quels dommages devez-vous réparer? c) Quelles méthodes de remise en état utilisez-vous pour ces textiles? <table><tr><th>a) Textile</th><th>b) Dommage</th><th>c) Méthode de remise en état</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>		a) Textile	b) Dommage	c) Méthode de remise en état							1.5	
a) Textile	b) Dommage	c) Méthode de remise en état										
		1.5										
Total		30										

Série zéro à partir de 2020

Employé-e en intendance AFP

Connaissances professionnelles, examen écrit

Pos. 4 Préparation et distribution de repas

Nom, prénom	N° candidat-e	Date
.....		

Durée 30 minutes pour 7 exercices

Moyens auxiliaires Aucun

Barème de notes **Nombre de points maximum: 29**

28.0	-	29.0	points	=	Note	6.0
25.0	-	25.5	points	=	Note	5.5
22.0	-	24.5	points	=	Note	5.0
19.0	-	21.5	points	=	Note	4.5
16.0	-	18.5	points	=	Note	4.0
13.5	-	15.5	points	=	Note	3.5
10.5	-	13.0	points	=	Note	3.0
7.5	-	10.0	points	=	Note	2.5
4.5	-	7.0	points	=	Note	2.0
1.5	-	4.0	points	=	Note	1.5
0.0	-	1.0	points	=	Note	1.0

Points obtenus	Note

Signature de l'expert-e:

.....

Ces épreuves d'examens **peuvent** être utilisées comme exercices.

Élaboré par: Groupe de travail Ortra intendance Suisse
Éditeur: CSFO, unité de Procédure de qualification, Berne

	Points max. obtenus	
Situation de départ		
C'est l'hiver et vous travaillez en cuisine. Vous préparez une crème au chocolat pour 10 personnes pour la cafétéria avec les ingrédients suivants: • Lait • Œufs • Sucre • Chocolat • Crème • Maïzena Vous portionnez quatre coupes à dessert. Vous pouvez aller chercher des fruits dans la chambre froide pour la garniture. Il y a des pommes, des abricots d'Afrique du Sud et des fraises. Vous choisissez un fruit de saison. Vous rangez le reste de crème de façon appropriée dans la chambre froide. Après la pause de midi, une livraison de légumes frais arrive et vous devez les stocker correctement. Comme deuxième tâche, le chef de cuisine vous demande de préparer 30 sandwiches au jambon pour une réception. Il vous indique les quantités exactes de tous les ingrédients. Vous préparez votre place de travail à cet effet. Après la réception, vous travaillez dans le secteur du lavage de la vaisselle. Là, vous devez également éliminer correctement les bouteilles en PET vides, les bouteilles de vin, les boîtes de conserves et les épluchures.		

		Points	
		max.	obtenus
Exercice 1			
Vous avez préparé et dressé la crème et vous décorez les coupes à dessert avec un fruit déjà en stock. a) Quel fruit choisissez-vous? _____		0.5	
b) Après que vous êtes allée chercher le fruit, le chef veut savoir pourquoi vous avez choisi ce fruit et pas un autre à cette période de l'année. Indiquez-lui cinq raisons par mots-clés. • _____ • _____ • _____ • _____ • _____		2.5	
c) Citez deux autres fruits saisonniers pour la saison nommée. • _____ • _____		1	
d) Citez deux autres façons de décorer la crème. • _____ • _____		1	
Report		5	

		Points													
		max.	obtenus												
Report		5													
Exercice 2 Vous avez décoré la crème et l'avez disposée dans la vitrine réfrigérée de la cafétéria. Un invité vous demande si la crème contient beaucoup de matières grasses. a) Citez deux aliments utilisés pour confectionner la crème qui contiennent le nutriment matière grasse. b) Outre les matières grasses, il existe d'autres nutriments, qui ont tous une fonction dans notre corps. Complétez les quatre explications avec le nutriment correct. <table><tr><th>Nutriments</th><th>Explications</th></tr><tr><td>Lipides</td><td>Source d'énergie, carburant. On fait la distinction entre graisses végétales et animales, saturées (solides) et insaturées (liquides).</td></tr><tr><td></td><td>Le plus important fournisseur d'énergie, le carburant, fournit au corps de l'énergie rapidement disponible.</td></tr><tr><td></td><td>Matériaux de construction, par exemple pour les cellules des muscles, les os, le cœur et la peau.</td></tr><tr><td></td><td>Matériaux de construction : par exemple, le calcium est bon pour les os et les dents. Le fer est important pour le transport de l'oxygène.</td></tr><tr><td></td><td>Substance active, p. ex.: renforcent le système immunitaire, impliquées dans les processus métaboliques.</td></tr></table>		Nutriments	Explications	Lipides	Source d'énergie, carburant. On fait la distinction entre graisses végétales et animales, saturées (solides) et insaturées (liquides).		Le plus important fournisseur d'énergie, le carburant, fournit au corps de l'énergie rapidement disponible.		Matériaux de construction, par exemple pour les cellules des muscles, les os, le cœur et la peau.		Matériaux de construction : par exemple, le calcium est bon pour les os et les dents. Le fer est important pour le transport de l'oxygène.		Substance active, p. ex.: renforcent le système immunitaire, impliquées dans les processus métaboliques.	1	
Nutriments	Explications														
Lipides	Source d'énergie, carburant. On fait la distinction entre graisses végétales et animales, saturées (solides) et insaturées (liquides).														
	Le plus important fournisseur d'énergie, le carburant, fournit au corps de l'énergie rapidement disponible.														
	Matériaux de construction, par exemple pour les cellules des muscles, les os, le cœur et la peau.														
	Matériaux de construction : par exemple, le calcium est bon pour les os et les dents. Le fer est important pour le transport de l'oxygène.														
	Substance active, p. ex.: renforcent le système immunitaire, impliquées dans les processus métaboliques.														
		2													
Report		8													

		Points	
		max.	obtenus
Report		8	
Exercice 2 (suite) c) Classez six aliments utilisés pour la crème au niveau correct de la pyramide alimentaire.		3	
Exercice 3 Vous avez apporté au buffet quatre portions de dessert. Comment stockez-vous le reste du dessert ? Citez quatre points auxquels vous devez veiller. • _____ • _____ • _____ • _____		2	
Report		13	

		Points	
		max.	obtenus
Report		13	
Exercice 4 Les marchandises livrées après le déjeuner doivent être stockées correctement. Quelles règles suivez-vous ? Énumérez quatre points spécifiques. • _____ • _____ • _____ • _____		2	
Exercice 5 Vous exécutez votre deuxième tâche l'après-midi. a) Notez trois exemples concrets des raisons pour lesquelles vous avez préparé votre place de travail à cette tâche. • _____ • _____ • _____ b) Nommez six ustensiles de cuisine dont vous aurez besoin pour cette tâche. • _____ • _____ • _____ • _____ • _____ • _____ c) Expliquez deux raisons pour lesquelles les quantités d'ingrédients des sandwiches sont définies avec précision. • _____ _____ • _____ _____		3	
		3	
		2	
Report		23	

		Points																
		max.	obtenus															
Report		23																
Exercice 6 Vous êtes attentive à l'hygiène et à la sécurité. d) Cochez «juste» ou «faux» pour les affirmations suivantes. <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">juste</th> <th style="text-align: center;">faux</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Je ne mets des gants jetables que lorsque je traite des aliments chauds.</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>Pendant la préparation, je fais attention à la propreté des ustensiles</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>Je ne me lave les mains que lorsque je commence à travailler</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>Après avoir préparé les sandwiches, je n'ai pas besoin de les réfrigérer</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </tbody> </table>			juste	faux	Je ne mets des gants jetables que lorsque je traite des aliments chauds.	☐	☐	Pendant la préparation, je fais attention à la propreté des ustensiles	☐	☐	Je ne me lave les mains que lorsque je commence à travailler	☐	☐	Après avoir préparé les sandwiches, je n'ai pas besoin de les réfrigérer	☐	☐	2	
	juste	faux																
Je ne mets des gants jetables que lorsque je traite des aliments chauds.	☐	☐																
Pendant la préparation, je fais attention à la propreté des ustensiles	☐	☐																
Je ne me lave les mains que lorsque je commence à travailler	☐	☐																
Après avoir préparé les sandwiches, je n'ai pas besoin de les réfrigérer	☐	☐																
Exercice 7 Avant de pouvoir quitter votre dernier secteur de travail à la fin de la journée, vous devez éliminer vos déchets et effectuer les dernières tâches. a) Citez deux dernières tâches que vous effectuez sur votre dernière place de travail avant la fin de la journée de travail. • _____ • _____ b) Comment éliminer les déchets produits? Citez les quatre types de déchets que vous devez éliminer et indiquez à chaque fois le mode d'élimination approprié. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Type de déchet</th> <th style="width: 50%;">Élimination</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>		Type de déchet	Élimination	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	2						
Type de déchet	Élimination																	
_____	_____																	
_____	_____																	
_____	_____																	
_____	_____																	
Total		29																